Actividad 1.

**¿Qué tipo de preguntas sería el más adecuado para su entrevista con Harry?**

Cerradas y abiertas

**¿Por qué sería el tipo más apropiado?**

Porque si se formulan las preguntas de manera correcta obtendrá respuestas concretas que ayude a la elaboración de un buen trabajo y pueda que tome menos tiempo de lo esperado.

**¿Cómo afectará el tipo de pregunta que usted seleccione en la cantidad de tiempo que invertirá en su preparación para entrevistar a Harry?**

Primero que nada, hará falta información y consecuencia de ello entregará un trabajo incompleto, sin cumplir con las expectativas.

1. ¿Qué recomendaciones ha escuchado de sus clientes?

**Porque es bueno escuchar al usuario, para poder mejorar**

1. ¿Tiene equipo de fisicoculturismo dañado?

**Pueda que sea un factor por el cual quiera comprar nuevo equipo de fisicoculturismo**

1. ¿Tiene intención de renovar sus equipos de fisicoculturismo?

**Porque muchas veces hay equipos que su tiempo de uso ha sido muy largo**

1. ¿Cuál es su presupuesto para la compra de sus equipos?

**Para establecer un rango sobre cuanto gastar en los equipos**

1. ¿Ha pensado en comprar su nuevo equipo en tiendas online?

**Muchas veces las comprar en internet puede salir más barato**

1. ¿Confía en las tiendas Online?

**El cliente debe estar seguro de dónde comprar**

**¿Qué otra técnica podría utilizar para complementar la información que no esté disponible por medio de este tipo de pregunta?**

Una buena técnica para complementar la información sería informándose acerca de la compañía o empresa, a que se dedica, que pretende, entre otras cuestiones.